

Ime i prezime:

Adresa:

Email:

Broj fakture:

Datum fakture:

## INFORMACIJE ZA KUPCE

### FORMULAR ZA REKLAMACIJE

Za AVON COSMETICS SCG d.o.o Milutina Milankovića 9ž Beograd

ŠIFRA	NAZIV PROIZVODA	KOLIČINA
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

RAZLOG REKLAMACIJE:.....

.....

POVRAT NOVCA – Upisati ime i prezime vlasnika računa, broj tekućeg računa i naziv banke:

.....

.....

.....

**\*popunjavanjem ovih podataka kupac daje saglasnost da mu se povrat novca izvrši na tekući račun.**

**Napomena: zamena proizvoda nije moguća, već isključivo povrat novca.**

**Reklamacija je prihvatljiva sa vraćenim proizvodom koji se reklamira i validno popunjenim Formularom. Proizvod koji reklamirate potrebno je poslati na adresu Milutina Milankovića 9ž, 11070 Beograd.**

Potpis i broj telefona kupca.....

.....

\*Napomena: Neophodno je da se ime i prezime kupca, email adresa i broj telefona poklapaju sa podacima kupca sa kojim je porudžbina predata na sajtu.

\*Na email adresu, koja ja upisana prilikom predaje porudžbine na sajtu, bićete obavešteni da je obrada Vaše reklamacije završena.

Status reklamacije možete proveriti pozivanjem Kontakt centra (011 2220022) ili putem email adrese [rs.info@avon.com](mailto:rs.info@avon.com).